**QUESTIONNAIRE :**

**Consultation relative à la « fourniture et livraison de lots de matériels d’urgence et hébergements temporaires »**

**(Support de réponses)**

*Les opérateurs économiques sont invités à répondre au questionnaire sur le présent support et porter à l’attention de l’administration toute information qu’ils jugent utile.*

1. **Informations générales de l’entreprise**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom |  |
| Adresse |  |
| Lien internet de l’entreprise |  |
| Raison sociale |  |
| Représentant de la société |  |
| Coordonnées – Contact commercial |  |
| Numéro de SIRET, forme de l’entreprise (PME, TPE, ESS) : | |
| Appartenance à un groupe : | |
| Activités principales : | |
| Activités annexes : | |
| Effectifs : | |
| Compétences : | |
| Existence de prestations identiques ou proches (exemples d’intervention le cas échéant) : | |

1. **Données économiques**

|  |
| --- |
| Chiffres clés : |
| Principaux clients et partenaires : |
| Part du secteur public dans le chiffre d’affaires : |
| Expériences auprès d’entités publiques : |
| Part de l’activité sous-traitée : |
|  |
|  |
| Chiffre d’affaires moyen annuel pour les 3 derniers exercices : |
|  |
|  |

1. **Prestations**

|  |
| --- |
| De quels types de « matériel » disposez-vous ? |
| Etes-vous fabricant ou distributeur ? |
| D’où viennent les produits |
| Description des services proposés (transport, stockage, garanties, maintenance) |
| Quels sont vos points vous différenciant de vos concurrents (points forts et points faibles) ? |
| Pouvez-vous indiquer la capacité de production annuelle et sa localisation |
| Quelle est la durée estimée de mise à disposition ? Quelle est la durée estimée pour le réassort d’une référence ? (Durée pour chaque référence) |
| Disposez-vous de capacités de livraison ? Si oui, dans quel périmètre et par quels moyens de transport ? |
| Quelle est votre capacité maximale de stockage ? (Schéma du volume de stockage en m3 pour chaque lot) |
| Disposez-vous de(s) lieu(x) de stockage UE / hors UE + autres clients pour lesquels ils assurent du stockage |
| Quels moyens de transport utilisez-vous pour les lots ? |
| Quelle est votre politique de R&D dans le secteur concerné (humanitaire) ? |
| Schéma d’une opération (du déclenchement à la livraison, préciser les moyens humains et logistiques, les mécanismes utilisés et le temps estimé pour l’opération) y compris hors des heures ouvrées |
| Mettez-vous à disposition des clients, des outils pour faciliter le suivi des prestations et éventuellement la mise en œuvre d’actions correctives nécessaires ? |
| Pourriez-vous nous fournir un exemple de prestation réalisée récemment ? |
| Pouvez-vous garantir une vente des produits libres de douane ? |
| Quelle connaissance avez-vous des standards humanitaires et de l’harmonisation des produits d’urgence faisant l’objet de ce marché ? |
| Est-ce que vous avez d’autres clients dans le secteur humanitaire (ONG, ONU, Etats…) ? |

1. **Politique tarifaire**

|  |
| --- |
| Comment s’effectue la tarification ? (prix unitaire, prix forfaitaire, journalier, mixte ?) |
| Avez-vous des prix publics de référence ? et si oui pouvez-vous nous les communiquer ? |
| Facteurs de coût (déplacements, frais divers.) : |
| Modalités de facturation (périodicité, prix unitaire, prix forfaitaire, journalier, mixte… ?) : |
| Quels sont le(s) indice(s) applicables dans votre secteur pour les révisions de prix ? |
| Quels sont les critères d’attractivité d’une future consultation ? |
| Quel type de tarification appliquez-vous en cas d’annulation « de dernière minute » d’une opération ? |

1. **Développement durable**

|  |
| --- |
| Seriez-vous en capacité de répondre à ce type de projet avec une clause environnementale ? |
| Avez-vous répondu à des marchés publics avec une clause d’exécution environnementale et si oui quels types de clauses ? |
| Expliquez brièvement quel dispositif ou action en faveur de la sauvegarde de l’environnement est mis en œuvre par votre société ? |
| Comment se présente votre chaîne d’approvisionnement ? Correspond-elle aux normes environnementales en vigueur ? |
| Etes-vous en mesure de concourir au recyclage des déchets issus de vos activités ? |
| Avez-vous adopté des mesures internes responsables vis-à-vis de l’environnement ? Si oui, quelles sont-elles (consommation d’énergie, éco-conduite, …) ? |
| Quelle est la durée de vie des produits et comment la prolongez-vous au maximum (matériaux plus durables), notamment pour éviter les produits jetables ? |
| Comment vous assurez-vous de réduire le poids des produits tout en conservant la durabilité et la longévité des produits ? |
| Dans quelle mesure les composants des produits sont fabriqués à partir de matériaux recyclés ? |
| Pouvez-vous détailler les sources d’énergies à forte intensité de combustibles fossiles et les alternatives à faible émission de carbone dans votre processus de fabrication ? |
| Quel est la composition du kit-hygiène proposé (shampoing sec, détergent concentré, boite carton, rasoirs à plusieurs usages, durabilité de la brosse à dent…) ? |
| Proposez-vous un programme de reprise, de recyclage ou d’économie circulaire pour les produits usagés ? |

1. **Insertion sociale**

|  |
| --- |
| Seriez-vous en capacité de répondre sur ce type de projet avec une clause d’insertion des personnes éloignées de l’emploi (en fonction du montant et du volume d’heures de main d’œuvre) ? |
| Seriez-vous en capacité de répondre sur ce type de projet avec une clause permettant la réalisation d’une clause d’insertion sociale (en fonction du montant et du volume d’heures de main d’œuvre) ? |

1. **Autres informations**

|  |
| --- |
| Propositions de l’entreprise de nature à améliorer l’expression du besoin. Les opérateurs économiques sont invités à porter à la connaissance de l’administration toute information qu’ils jugent utile (proposition de mode de fonctionnement, solution technique nouvelle, modalités de suivi, proposition d’optimisation des services etc.) : |